Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Holistikey | Rona Grunwald, Steenkamp 83, 23570 Lübeck
(nachfolgend: „Holistikey")

§ 1 Geltungsbereich

(1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Holistikey mit seinen Kunden schließt.

(2) Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Holistikey ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn Holistikey in Kenntnis der AGB des Kunden mit Erbringung der Dienstleistungen vorbehaltlos beginnt.

§ 2 Leistungen von Holistikey / Mitwirkung des Kunden

(1) Holistikey erbringt für den Kunden Online-Dienstleistungen im Bereich der Hypnose, Persönlichkeitsentwicklung und der Aktivierung der körpereigenen Selbstheilungskräfte. Es werden keine medizinischen Heilversprechen abgegeben. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schuldet Holistikey nicht die Erbringung eines Werks. Insbesondere kann Holistikey den Erfolg bestimmter Anwendungen, Vorgehensweisen und Übungen lediglich anhand von Erfahrungswerten prognostizieren.

(2) Holistikey verpflichtet sich, die Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.

(3) Der Kunde hat die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen stets vollständig und fristgemäß zu erbringen, um die Durchführung und den Erfolg der Dienstleistung nicht zu beeinträchtigen.

(4) Holistikey bietet Leistungen in Form von 1:1 Sitzungen mit der Option auf Einzeltickets, 3er und 5er Karten sowie Gruppenangebote an. Gruppenangebote sind Veranstaltungen mit festem Termin (z. B. Selfcare Circle) sowie Gruppenprogramme, deren Termine erst nach der Buchung festgelegt werden (§ 7a). Die Teilnahme an Gruppenangeboten ist personengebunden.

(5) Zusätzlich können zeitlich begrenzte Angebote wie Early-Bird-Tickets, Rabattaktionen sowie Gutscheine angeboten werden. Der jeweilige Leistungsumfang ergibt sich aus dem konkreten Angebot zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses.

(6) Die Teilnahme an Hypnose-Angeboten setzt eine stabile körperliche und psychische Verfassung voraus. Vor der Buchung eines Gruppenangebots bestätigt der Kunde im Teilnahme-Check, dass keiner der dort und im Infoblatt genannten Ausschlussgründe vorliegt. Holistikey kann die Teilnahme aus gesundheitlichen Gründen ablehnen; ein bereits gezahlter Betrag wird in diesem Fall vollständig erstattet. Beruht eine Nichtteilnahme auf unwahren Angaben des Kunden, besteht kein Anspruch auf Erstattung.

(7) Online-Angebote finden über Zoom statt. Der Kunde ist selbst verantwortlich für eine stabile Internetverbindung, ein Endgerät mit funktionierender Kamera und Ton sowie eine ruhige, sichere Umgebung (insbesondere nicht während der Teilnahme am Straßenverkehr). Bei Gruppenangeboten ist die Kamera während der Hypnose eingeschaltet zu lassen. Technische Störungen oder Verbindungsabbrüche auf Seiten des Kunden sowie eine verspätete Teilnahme

begründen keinen Anspruch auf Erstattung, Wiederholung oder einen Ersatztermin. Ein Wiedereinstieg in eine laufende Gruppenhypnose ist nicht möglich. § 7 Abs. 4 bleibt unberührt.

(8) Kostenfreie Angebote wie der Flowcast enthalten persönliche Erfahrungsberichte und Impulse von Holistikey. Sie stellen keine Beratung, Anleitung oder Behandlung dar; die Umsetzung erfolgt eigenverantwortlich. Holistikey kann kostenfreie Angebote jederzeit ändern oder einstellen.

§ 3 Zustandekommen von Verträgen

(1) Der Vertragsabschluss zwischen Holistikey und dem Kunden kann schriftlich, fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.) oder durch die digitale Annahme eines Angebotes durch z.B. Anklicken des Buttons „Angebot annehmen" erfolgen.

(2) Der Kunde erkennt an, dass die digitale Annahme eines Angebots die gleiche rechtliche Wirkung hat wie eine handschriftliche Unterschrift und er damit einen rechtsverbindlichen Vertrag abschließt.

(3) Fernmündlich kommen Verträge zwischen Holistikey und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande.

§ 4 Preise, Gutscheine und Zahlungsbedingungen

(1) Die Preise, die von Holistikey angegeben und mitgeteilt werden, sei es fernmündlich oder schriftlich, sind verbindlich. Die mitgeteilten Preise verstehen sich aufgrund der Kleinunternehmerregelung als Brutto-gleich-Netto-Beträge.

(2) Bei Einzelterminen kann die Leistung vor oder nach Rechnungsstellung erfolgen. Die Zahlung ist innerhalb der auf der Rechnung angegebenen Frist fällig.

(3) Bei Gruppenangeboten, Events und digitalen Programmen erfolgt die Leistungserbringung grundsätzlich nach Zahlungseingang, sofern nicht ausdrücklich anders vereinbart.

(4) Holistikey ist berechtigt, Leistungen bis zum vollständigen Zahlungseingang zurückzuhalten, sofern eine Vorauszahlung vereinbart wurde.

(5) Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder Zahlungslink sofort oder zum in der Rechnung angegebenen Zahlungsziel.

(6) Holistikey stellt dem Kunden eine ordnungsgemäße Rechnung aus.

(7) Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist wechselseitig nur zulässig, wenn der jeweils andere Vertragspartner die Aufrechnung anerkannt hat oder diese rechtskräftig festgestellt ist. Dasselbe gilt für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch eine Vertragspartei.

(8) Erworbene Hypnose-Pakete (z.B. 3er und 5er Karten) bieten einen vergünstigten Einzelpreis pro Sitzung im Vergleich zur Einzelbuchung. Die Pakete sind personenbezogen, nicht übertragbar und innerhalb der angegebenen Gültigkeitsdauer einzulösen. Nicht genutzte Einheiten verfallen nach Ablauf der Gültigkeit ersatzlos. Im Einzelfall kann eine Verlängerung aus wichtigem Grund erfolgen.

(9) Early-Bird-Angebote, Rabattaktionen und Gutscheine sind zeitlich oder mengenmäßig begrenzt und nur im jeweils angegebenen Zeitraum gültig. Eine nachträgliche Anrechnung auf bereits gebuchte Leistungen ist ausgeschlossen.

(10) Gutscheine sind übertragbar, sofern nicht anders angegeben, und gelten für die jeweils ausgewiesenen Leistungen. Eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Die gesetzliche Verjährung bleibt unberührt.

(11) Erstattungen nach diesen AGB erfolgen innerhalb von 14 Tagen über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel, sofern nichts anderes vereinbart wird.

§ 5 Ratenzahlungsvereinbarungen

(1) Sofern zwischen den Parteien eine Ratenzahlung vereinbart wurde, sind die vereinbarten Raten pünktlich zu den festgelegten Zahlungsterminen zu zahlen.

(2) Im Verzugsfall behält sich Holistikey das Recht vor, Verzugszinsen zu verlangen, deren Höhe sich nach § 288 Bürgerliches Gesetzbuch (BGB) richten.

(3) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit mindestens zwei fälligen Zahlungen gegenüber Holistikey in Verzug, ist Holistikey berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Holistikey wird die gesamte Vergütung, die bis zum nächstmöglichen ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.

§ 6 Kündigung, Laufzeit und Beginn der Dienstleistungen

(1) Die Laufzeit ist für die im jeweiligen Hauptvertrag vereinbarte Laufzeit fest geschlossen.

(2) Die Programmlaufzeit beginnt mit dem vereinbarten Ersttermin, spätestens aber 4 Wochen nach Vertragsabschluss, sofern nicht anders vertraglich festgehalten. Der Ersttermin wird zwischen Holistikey und dem Kunden individuell vereinbart und per E-Mail bestätigt. Für Gruppenprogramme mit nachträglicher Terminfindung gilt § 7a.

(3) Freie Kündigungsrechte des Kunden vor Ablauf der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt unberührt.

(4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt stets unberührt.

(5) Erworbene Hypnose-Pakete (z.B. 3er und 5er Karten) sind ab Kaufdatum 12 Monate gültig. Nicht eingelöste Sitzungen verfallen nach Ablauf der Gültigkeit. Eine Auszahlung oder Erstattung nicht genutzter Sitzungen erfolgt nicht.

§ 7 Terminvereinbarung, Rücktritt und Stornierung

(1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.

(2) Terminänderungen und Stornierungen von Einzelsitzungen sind spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt per E-Mail an rona@holistikey.com zu richten. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen behält Holistikey sich vor, einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 100€ in Rechnung zu stellen, soweit kein geringerer Schaden nachgewiesen wird.

(3) Gruppenangebote und Veranstaltungen haben Eventcharakter und sind termingebunden. Nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ist eine Rückerstattung des Ticketpreises ausgeschlossen, soweit keine gesetzlichen Ansprüche bestehen. Eine Rückerstattung nach Ablauf der Widerrufsfrist erfolgt nicht.

(4) Kann der Kunde an einer Veranstaltung mit festem Termin nicht oder nicht vollständig teilnehmen, gleich aus welchem Grund (z. B. Krankheit oder technische Probleme auf Seiten des Kunden), erhält er die Aufzeichnung der Veranstaltung kostenfrei, sofern eine solche erstellt wird. Ein Anspruch auf Umbuchung, einen Ersatztermin oder Erstattung besteht nicht. Für Gruppenprogramme mit nachträglicher Terminfindung gilt § 7a.

(5) Holistikey kann im Einzelfall aus Kulanzgründen abweichende Regelungen (z. B. Umbuchung oder Ersatztermin) anbieten. Ein Rechtsanspruch hierauf besteht nicht.

(6) Veranstaltungen mit festem Termin finden nur statt, wenn die im Angebot genannte Mindestteilnehmerzahl erreicht wird. Wird sie nicht erreicht oder kann Holistikey eine Veranstaltung aus wichtigem Grund nicht durchführen (z. B. Krankheit oder technische Störung auf Seiten von Holistikey), informiert Holistikey den Kunden unverzüglich per E-Mail, bei Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl spätestens 24 Stunden vor Beginn. Der Kunde kann in diesem Fall wählen, ob er auf einen anderen Termin umbucht oder den gezahlten Betrag vollständig zurückerhält.

§ 7a Gruppenprogramme mit nachträglicher Terminfindung

(1) Diese Regelungen gelten für Gruppenprogramme, deren Termin oder Termine bei Buchung noch nicht feststehen (z. B. „Rauchfrei durch Hypnose"). Anzahl, Dauer und Abstand der Termine sowie der Leistungsumfang ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.

(2) Das Programm findet statt, sobald die im Angebot genannte Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Holistikey schlägt den Teilnehmer/innen dann per E-Mail mehrere Terminoptionen vor (bei mehreren Terminen jeweils für alle Termine des Programms), legt die Termine unter Berücksichtigung der Rückmeldungen fest und bestätigt sie per E-Mail.

(3) Ist keiner der vorgeschlagenen Termine für den Kunden möglich oder wird innerhalb von 8 Wochen ab dem Tag der Buchung kein Termin verbindlich bestätigt, kann der Kunde wählen, ob er kostenfrei in eine spätere Gruppe wechselt oder den gezahlten Betrag vollständig zurückerhält. Erfolgt innerhalb von 7 Tagen nach entsprechender Mitteilung durch Holistikey keine Rückmeldung, wird der Betrag erstattet.

(4) Kann der Kunde aufgrund einer durch ärztliches Attest nachgewiesenen Erkrankung an einem Termin nicht teilnehmen, kann er den versäumten Termin einmalig in einer späteren Gruppe nachholen. Wird bei einem Programm mit mehreren Terminen der erste Termin versäumt, werden alle Termine gemeinsam nachgeholt. Die Mitteilung hat vor Beginn des betreffenden Termins zu erfolgen.

(5) Kommt innerhalb von 8 Wochen nach der Mitteilung gemäß Abs. 4 keine Ersatzgruppe zustande, kann der Kunde weiter auf eine spätere Gruppe warten oder: a) wurde der erste bzw. einzige Termin versäumt: den gezahlten Betrag vollständig auf eine 1:1-Sitzung zum Thema des Programms anrechnen lassen (der Kunde zahlt gegebenenfalls die Differenz) oder den gezahlten Betrag vollständig zurückerhalten; b) wurde nur ein Folgetermin versäumt: den im jeweiligen Angebot hierfür genannten Betrag auf eine Hypnose-Sitzung im 1:1-Setting anrechnen lassen oder sich diesen Betrag erstatten lassen.

(6) Kann ein Termin aus Gründen, die in der Sphäre von Holistikey liegen (z. B. Krankheit oder technische Störung auf Seiten von Holistikey), nicht stattfinden, bietet Holistikey einen Ersatztermin an. Kommt dieser nicht innerhalb von 4 Wochen zustande, wird der gezahlte Betrag erstattet: vollständig, wenn der erste bzw. einzige Termin betroffen ist; bei Ausfall eines Folgetermins anteilig im Verhältnis der ausgefallenen Termine zur Gesamtzahl der Termine.

(7) Darüber hinaus besteht kein Anspruch auf Erstattung. § 7 Abs. 5 bleibt unberührt.

(8) Holistikey schuldet keinen bestimmten Erfolg (§ 2 Abs. 1), insbesondere nicht das Erreichen eines bestimmten Ziels wie z. B. dauerhafte Rauchfreiheit. Der Erfolg hängt wesentlich von der Mitwirkung des Kunden ab.

§ 8 Verzug

(1) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen in Verzug, behält sich Holistikey vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.

(2) Leistungsbeginn und weitere Termine setzen den vollständigen Zahlungseingang voraus, sofern eine Vorauszahlung vereinbart wurde.

§ 9 Erfüllung

(1) Holistikey wird die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Holistikey ist berechtigt, sich dazu der Hilfe Dritter zu bedienen.

(2) Ist Holistikey verhindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen, und stammen die Hinderungsgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch von Holistikey unberührt.

§ 10 Verhalten und Rücksichtnahme

(1) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Abgabe von Bewertungen und Kommentaren keine unwahren Tatsachenbehauptungen oder Schmähkritik über Holistikey zu veröffentlichen oder zu verbreiten. Solche Inhalte sind auf Aufforderung von Holistikey zu entfernen.

(2) Sofern der Kunde an Communities und Gruppen von Holistikey (z.B. auf Facebook, WhatsApp oder Telegram) teilnimmt, ist er verpflichtet, auch dort die Interessen von Holistikey zu wahren. Holistikey ist berechtigt, den Kunden von der Teilnahme an Communities und Gruppen vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen, sollte der Kunde (zum Beispiel durch geschäftsschädigende Äußerungen) die Interessen von Holistikey innerhalb der Community / Gruppe verletzen oder beeinträchtigen.

(3) Bei Gruppenveranstaltungen gilt: Eine Aufzeichnung der Inhalte durch Teilnehmer ist nicht gestattet. Dies gilt sowohl für Bild-, Ton- als auch Bildschirmaufnahmen. Holistikey zeichnet die Sitzungen grundsätzlich nicht auf. Ausgenommen ist die Aufzeichnung des eigenen Sprechervideos von Holistikey (Präsentation und Sprecherin) zu Werbezwecken und zur Erstellung eigener digitaler Produkte; Teilnehmer/innen sind auf diesen Aufnahmen weder zu sehen noch zu hören. Wird eine Veranstaltung mit festem Termin aufgezeichnet, erhalten alle Ticketinhaber/innen die Aufzeichnung kostenfrei zur ausschließlich persönlichen, privaten Nutzung. Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstige Zugänglichmachung an Dritte ist untersagt. Alle Rechte an den Inhalten verbleiben bei Holistikey. Hypnose-Aufnahmen dürfen nicht während des Autofahrens oder bei Tätigkeiten angehört werden, die volle Aufmerksamkeit erfordern.

(4) Bei 1:1-Sitzungen gilt: Eine Aufzeichnung durch den Kunden ist nicht gestattet. Auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden und nach vorheriger Absprache kann Holistikey die Sitzung aufzeichnen und dem Kunden per Download-Link zur Verfügung stellen. Die Aufnahme ist ausschließlich für die persönliche, private Nutzung des Kunden bestimmt. Eine Weitergabe, Veröffentlichung oder sonstige Zugänglichmachung an Dritte ist untersagt. Alle Rechte an den

Inhalten verbleiben bei Holistikey. Der Kunde ist selbst für die Sicherung der Aufnahme verantwortlich, da Download-Links nur zeitlich begrenzt gültig sind. Hypnose-Aufnahmen dürfen nicht während des Autofahrens oder bei Tätigkeiten angehört werden, die volle Aufmerksamkeit erfordern.

§ 11 Haftung

(1) Holistikey haftet unbeschränkt bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit.

(2) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Holistikey nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). In diesem Fall ist die Haftung auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

(3) Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt.

(4) Die Inhalte der angebotenen Leistungen (Coaching, Hypnose, mentale Arbeit) stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar. Es werden keine Heilversprechen abgegeben.

§ 12 Datenschutz

(1) Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten, die auf www.holistikey.com/datenschutz verfügbar ist.

(2) Der Kunde versichert, bei der Datenweitergabe an Holistikey die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) einzuhalten.

(3) Sofern eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung zwischen dem Kunden und Holistikey abzuschließen ist, werden die Parteien eine solche separat treffen.

§ 13 Widerrufsrecht

(1) Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu.

(2) Widerrufsbelehrung: Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie mich (Holistikey | Rona Grunwald, Steenkamp 83, 23570 Lübeck, E-Mail: rona@holistikey.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. E-Mail oder Brief) über Ihren Entschluss informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihren Widerruf auch über die Widerrufsfunktion auf meiner Webseite unter www.holistikey.com/widerruf erklären. Zur Wahrung der Frist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung vor Ablauf der Frist absenden.

(3) Folgen des Widerrufs: Im Falle eines wirksamen Widerrufs werden alle Zahlungen, die ich von Ihnen erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang des Widerrufs zurückgezahlt. Für die Rückzahlung wird dasselbe Zahlungsmittel verwendet, das bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt wurde, sofern nichts anderes vereinbart wurde. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie mir einen

angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie mich von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

(4) Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts: Das Widerrufsrecht erlischt bei Dienstleistungen, wenn die Leistung vollständig erbracht wurde und mit der Ausführung erst begonnen wurde, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat und gleichzeitig seine Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung bestätigt hat. Bei Verträgen über Freizeitveranstaltungen mit einem festen Termin (z. B. Selfcare Circle, Gruppenhypnosen, Events oder vergleichbare Veranstaltungen) besteht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB kein Widerrufsrecht. Dies gilt nicht für Gruppenprogramme mit nachträglicher Terminfindung (§ 7a), da bei Vertragsschluss noch kein Termin feststeht.

(5) Digitale Inhalte: Bei digitalen Inhalten erlischt das Widerrufsrecht, sobald mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde, nachdem der Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und seine Kenntnis vom Erlöschen des Widerrufsrechts bestätigt hat.

(6) Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
– An Holistikey | Rona Grunwald, Steenkamp 83, 23570 Lübeck, E-Mail: rona@holistikey.com
– Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
– Bestellt am (*)
– Name des/der Verbraucher(s)
– Anschrift des/der Verbraucher(s)
– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
– Datum
(*) Unzutreffendes streichen.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates entzogen wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand Lübeck.

(3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.