

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Holistikey – gesund & erfüllt leben
Rona Grunwald
Steenkamp 83
23570 Lübeck
(nachfolgend: „Holistikey“)

§ 1 Geltungsbereich

- (1) Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, die Holistikey mit seinen Kunden schließt.
- (2) Diese AGB gelten ausschließlich. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nur dann und insoweit Vertragsbestandteil, als Holistikey ihrer Geltung ausdrücklich zugestimmt hat. Dieses Zustimmungserfordernis gilt in jedem Fall, beispielsweise auch dann, wenn Holistikey in Kenntnis der AGB des Kunden mit Erbringung der Dienstleistungen vorbehaltlos beginnt.

§ 2 Leistungen von Holistikey / Mitwirkung des Kunden

- (1) Holistikey erbringt für den Kunden Online-Dienstleistungen im Bereich der Persönlichkeitsentwicklung und der Aktivierung der körpereigenen Selbstheilungskräfte. Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schuldet Holistikey nicht die Erbringung eines Werks. Insbesondere kann Holistikey den Erfolg bestimmter Anwendungen, Vorgehensweisen und Übungen lediglich anhand von Erfahrungswerten prognostizieren.
- (2) Holistikey verpflichtet sich, die Dienstleistungen nach bestem Wissen und Gewissen zu erbringen.
- (3) Der Kunde hat die ihm obliegenden Mitwirkungshandlungen stets vollständig und fristgemäß zu erbringen, um die Durchführung und der Erfolg der Dienstleistung nicht zu beeinträchtigen.

§ 3 Zustandekommen von Verträgen

- (1) Der Vertragsabschluss zwischen Holistikey und dem Kunden kann schriftlich, fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.) oder durch die digitale Annahme eines Angebotes durch z.B. Anklicken des Buttons „Angebot annehmen“ erfolgen.
- (2) Der Kunde erkennt an, dass die digitale Annahme eines Angebots die gleiche rechtliche Wirkung hat wie eine handschriftliche Unterschrift und er damit einen rechtsverbindlichen Vertrag abschließt.
- (3) Fernmündlich kommen Verträge zwischen Holistikey und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

- (1) Die Preise, die von Holistikey angegeben und mitgeteilt werden, sei es fernmündlich oder schriftlich, sind verbindlich. Die mitgeteilten Preise verstehen sich aufgrund der Kleinunternehmerregelung als Brutto-gleich-Netto-Beträge.
- (2) Die Zahlung erfolgt per Überweisung oder Zahlungslink nach Rechnungserteilung zum in der Rechnung angegebenen Zahlungsziel.
- (3) Holistikey stellt dem Kunden eine ordnungsgemäße Rechnung aus.

- (4) Die Aufrechnung mit Gegenforderungen ist wechselseitig nur zulässig, wenn der jeweils andere Vertragspartner die Aufrechnung anerkannt hat oder diese rechtskräftig festgestellt ist. Dasselbe gilt für die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts durch eine Vertragspartei.

§ 5 Ratenzahlungsvereinbarungen

- (1) Sofern zwischen den Parteien eine Ratenzahlung vereinbart wurde, sind die vereinbarten Raten pünktlich zu den festgelegten Zahlungsterminen zu zahlen.
- (2) Im Verzugsfall behält sich Holistikey das Recht vor, Verzugszinsen zu verlangen, deren Höhe sich nach § 288 Bundesgesetzbuch (BGB) richten.
- (3) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit mindestens zwei fälligen Zahlungen gegenüber Holistikey in Verzug, ist Holistikey berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Holistikey wird die gesamte Vergütung, die bis zum nächstmöglichen ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.

§ 6 Kündigung, Laufzeit und Beginn der Dienstleistungen

- (1) Die Laufzeit ist für die im jeweiligen Hauptvertrag vereinbarte Laufzeit fest geschlossen. Diese beträgt im Changekey-Programm 24 Wochen.
- (2) Die Programmlaufzeit beginnt mit dem vereinbarten Ersttermin, spätestens aber 4 Wochen nach Vertragsabschluss, sofern nicht anders vertraglich festgehalten. Der Ersttermin wird zwischen Holistikey und dem Kunden individuell vereinbart und per E-Mail bestätigt.
- (3) Freie Kündigungsrechte des Kunden vor Ablauf der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.
- (4) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt stets unberührt.

§ 7 Terminvereinbarung und Stornierung

- (1) Vereinbarte Termine sind verbindlich.
- (2) Terminänderungen und Stornierungen sind spätestens 48 Stunden vor dem vereinbarten Zeitpunkt per E-Mail an rona@holistikey.com zu richten. Bei späteren Stornierungen oder Nichterscheinen behält Holistikey sich vor ein Ausfallhonorar in Höhe von 100€ in Rechnung zu stellen.
- (3) Die 10 Changekey-1:1-Termine müssen innerhalb der 24 Wochen Programmlaufzeit stattfinden. Nach Ablauf der Programmlaufzeit verfällt der Anspruch auf nicht genutzt 1:1-Termine. Vorgesehen ist ein 1:1 Termin ca. alle 2 -3 Wochen.

§ 8 Verzug

- (1) Fristen für die Leistungserbringung durch Holistikey beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag bei Holistikey eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei Holistikey vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.
- (2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen in Verzug, behält sich Holistikey vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.

§ 9 Erfüllung

- (1) Holistikey wird die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Holistikey ist berechtigt sich dazu der Hilfe Dritter zu bedienen.

- (2) Ist Holistikey verhindert die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch von Holistikey unberührt.

§ 10 Verhalten und Rücksichtnahme

- (1) Der Kunde ist verpflichtet, bei der Abgabe von Bewertungen und Kommentaren innerhalb von sozialen Medien auf Holistikeys Interessen Rücksicht zu nehmen. Insbesondere darf der Kunde keine unwahren Tatsachenbehauptungen oder Schmähkriterien über Holistikey veröffentlichen / verbreiten und ist verpflichtet, entsprechende Bewertungen und Kommentare über Holistikey auf erstes Auffordern zu entfernen.
- (2) Sofern der Kunde an Communities und Gruppen von Holistikey (z.B. auf Facebook) teilnimmt, ist er verpflichtet auch dort die Interessen von Holistikey zu wahren. Holistikey ist berechtigt, den Kunden von der Teilnahme an Communities und Gruppen vorübergehend oder dauerhaft auszuschließen, sollte der Kunde (zum Beispiel durch geschäftsschädigende Äußerungen) die Interessen von Holistikey innerhalb der Community / Gruppe verletzen oder beeinträchtigen.

§ 11 Haftung

- (1) Holistikey haftet auf Schadensersatz – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- (2) Für einfache Fahrlässigkeit haftet Holistikey nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten). Die Haftung ist in diesem Fall auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.
- (3) Im Übrigen ist die Haftung des Anbieters ausgeschlossen.

§ 12 Datenschutz

- (1) Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zweckgebunden und gemäß den gesetzlichen Bestimmungen. Weitere Informationen sind in der Datenschutzerklärung enthalten, die auf www.holistikey.com/datenschutz verfügbar ist.
- (2) Der Kunde versichert, bei der Datenweitergabe an Holistikey die Vorschriften der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) einzuhalten.
- (3) Sofern eine Auftragsdatenverarbeitungsvereinbarung zwischen dem Kunden und Holistikey abzuschließen ist, werden die Parteien eine solche separat treffen.

§ 13 Widerrufsrecht

- (1) Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu.
- (2) Der Widerruf ist binnen 14 Tagen nach Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen schriftlich an rona@holistikey.com zu richten.

§ 14 Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.
- (2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Hamburg.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.