Datenschutzerklärung

Präambel

Mit der folgenden Datenschutzerklärung möchte ich Sie darüber informieren, welche Arten personenbezogener Daten (nachfolgend „Daten") ich zu welchen Zwecken und in welchem Umfang verarbeite. Die Datenschutzerklärung gilt für alle von mir durchgeführten Verarbeitungen personenbezogener Daten im Rahmen meines Onlineangebots sowie meiner Coaching- und Hypnoseleistungen, einschließlich Website, Formulare, Kommunikation, Zahlungsabwicklung, Online-Meetings, Community-Angebote (Flowcast) und Social Media Präsenzen.

Die verwendeten Begriffe sind nicht geschlechtsspezifisch.

Stand: 04.11.2026

---

1. Verantwortliche Stelle

Holistikey | Rona Grunwald
Steenkamp 83
23570 Lübeck

E-Mail: rona@holistikey.com

Impressum: www.holistikey.com/impressum

---

2. Allgemeine Hinweise zur Datenverarbeitung

Ich verarbeite personenbezogene Daten ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Personenbezogene Daten werden nur verarbeitet, soweit dies zur Bereitstellung der Website sowie zur Durchführung meiner Coaching- und Hypnoseangebote erforderlich ist.

Datenfluss und Verarbeitung innerhalb der Systeme

Im Rahmen meiner Leistungen werden personenbezogene Daten über verschiedene digitale Systeme verarbeitet.

Die Datenerhebung erfolgt insbesondere über Online-Formulare (z. B. zur Teilnahmeprüfung und Anamnese). Die dort eingegebenen Daten werden anschließend automatisiert oder teilautomatisiert verarbeitet und zur Organisation, Durchführung und Abwicklung der gebuchten Leistungen verwendet.

Je nach Leistungsart können Daten an folgende Systeme weitergeleitet werden: Systeme zur Formularerhebung, E-Mail-Kommunikation, Termin- und Zahlungsabwicklung, Newsletter-Versand, Rechnungsstellung, Datenübertragung (z. B. Bereitstellung von Aufnahmen) sowie zur sicheren Dokumentation und Archivierung.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zweckgebunden zur Vertragserfüllung, zur Durchführung der gebuchten Leistungen sowie zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht.

---

3. Hosting und Website

Meine Website wird über Wix.com Ltd., 40 Namal Tel Aviv St., Tel Aviv 6350671, Israel, betrieben. Wix verarbeitet personenbezogene Daten (z. B. IP-Adresse, Logfiles, technische Nutzungsdaten) in meinem Auftrag.

Mit dem Anbieter wurde ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO abgeschlossen.

Eine Übermittlung in Drittstaaten (insbesondere Israel und ggf. USA im Rahmen von Subprozessoren) kann nicht ausgeschlossen werden und erfolgt auf Grundlage geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO (z. B. EU-Standardvertragsklauseln).

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer sicheren und stabilen Bereitstellung der Website).

---

4. Cookies und Einwilligungsmanagement

Beim Besuch meiner Website werden technisch notwendige Cookies eingesetzt.

Darüber hinaus können Cookies zu Analyse-, Marketing- und Trackingzwecken eingesetzt werden, insbesondere im Zusammenhang mit Social Media und Werbediensten (z. B. Meta Pixel, TikTok Pixel oder vergleichbare Technologien).

Die Einwilligung hierzu wird über das Cookie-Banner von Wix eingeholt und dokumentiert. Die Ablehnung nicht notwendiger Cookies ist jederzeit gleich einfach möglich.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

---

5. Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme (E-Mail, Formular, Messenger-Dienste) werden personenbezogene Daten zur Bearbeitung der Anfrage verarbeitet.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

---

6. Teilnahme-Check und Gesundheitsdaten (Art. 9 DSGVO)

Im Rahmen der Teilnahmeprüfung werden Angaben zu körperlichem und psychischem Gesundheitszustand, Medikamenteneinnahme sowie weiteren sicherheitsrelevanten Informationen verarbeitet.

Es handelt sich um besondere Kategorien personenbezogener Daten gemäß Art. 9 DSGVO.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO zum Zweck der Prüfung der Teilnahmevoraussetzungen sowie der sicheren Durchführung meiner Coaching- und Hypnoseangebote.

Ohne diese Angaben ist eine Teilnahme nicht möglich.

Die angebotenen Leistungen stellen keine medizinische oder psychotherapeutische Behandlung dar und ersetzen keine ärztliche oder therapeutische Diagnose oder Therapie.

---

7. Formularsystem

Ich nutze externe Formularanbieter (z. B. Tally) zur Datenerhebung, insbesondere für den Teilnahme-Check.

Die Daten werden verschlüsselt übertragen und im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages verarbeitet.

Eine Übermittlung in Drittstaaten kann nicht ausgeschlossen werden und erfolgt nur bei Vorliegen geeigneter Garantien gemäß Art. 44 ff. DSGVO.

Die Angaben aus dem Teilnahme-Check speichere ich anschließend lokal sowie in einem Ende-zu-Ende-verschlüsselten Cloud-Speicher mit Serverstandort in der EU. Eine Weitergabe erfolgt nur, soweit dies zur technischen Abwicklung meiner Angebote erforderlich ist.

---

8. Automatisierung

Zur technischen Verarbeitung nutze ich Automatisierungsdienste (z. B. Make).

Daten werden ausschließlich zweckgebunden und im Rahmen eines Auftragsverarbeitungsvertrages verarbeitet.

Eine Drittlandübermittlung kann nicht ausgeschlossen werden.

---

9. Zahlungsabwicklung

Für Zahlungen nutze ich Stripe.

Dabei werden Zahlungs- und Rechnungsdaten verarbeitet.

Stripe kann als eigenständig Verantwortlicher auftreten. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Stripe.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

---

10. Newsletter

Für den Newsletterversand nutze ich einen E-Mail-Dienstleister (z. B. MailerLite).

Die Anmeldung erfolgt im Double-Opt-In-Verfahren.

Dabei werden IP-Adresse und Zeitpunkte protokolliert.

Es kann eine Auswertung von Öffnungs- und Klickverhalten erfolgen.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

---

11. Online-Meetings

Für Online-Sitzungen nutze ich Zoom. Dabei werden Bild-, Ton- und Kommunikationsdaten sowie technische Metadaten verarbeitet. Eine Drittlandübermittlung (insbesondere USA) kann nicht ausgeschlossen werden.

Gruppenveranstaltungen: Einzelne Gruppenveranstaltungen zeichne ich auf, um sie als digitales Produkt anzubieten oder kurze Ausschnitte für Social Media zu nutzen. Aufgezeichnet werden ausschließlich ich selbst und meine Präsentation. Teilnehmende sind in der Aufzeichnung weder zu sehen noch zu hören. Ich weise vor Beginn der Veranstaltung auf die Aufzeichnung hin. Ticketinhaber erhalten die veröffentlichte Aufzeichnung über einen persönlichen Gutscheincode, den ich per E-Mail versende. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

1:1-Sitzungen: Eine Aufzeichnung erfolgt nur auf ausdrücklichen Wunsch der Klientin bzw. des Klienten und ausschließlich durch mich. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO sowie, soweit die Aufnahme Gesundheitsangaben enthält (z. B. bei der Rauchentwöhnung), Ihre ausdrückliche Einwilligung gemäß Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO. Die Aufnahme stelle ich über WeTransfer (WeTransfer B.V., Amsterdam, Niederlande) per zeitlich begrenztem Download-Link bereit. Meine eigene Kopie bewahre ich bis zu meiner jährlichen Löschroutine auf und lösche sie spätestens zum Ende des Kalenderjahres. Bis dahin kann ich einzelne Ausschnitte für eigene Inhalte (z. B. Social Media oder Kurse) verwenden, in denen ausschließlich ich zu sehen und zu hören bin und die keine Rückschlüsse auf Ihre Person oder Ihr Anliegen zulassen. Rechtsgrundlage hierfür ist mein berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

---

12. Messenger-Kommunikation

Ich nutze Messenger-Dienste (z. B. WhatsApp, Instagram Direct, TikTok, Facebook Messenger) zur Kommunikation.

Dabei werden personenbezogene Daten durch die jeweiligen Anbieter verarbeitet. Es gelten deren Datenschutzbestimmungen.

---

13. Flowcast (WhatsApp und Telegram)

Meinen kostenlosen Flowcast (Impulse als Sprachnachrichten) biete ich als WhatsApp-Community (Meta Platforms Ireland Ltd.) und als Telegram-Gruppe (Telegram FZ-LLC, Dubai, VAE) an. Mit Ihrem Beitritt werden insbesondere Telefonnummer bzw. Nutzername, Profilname, Profilbild sowie Ihre Nachrichten durch die jeweiligen Anbieter verarbeitet. Es gelten deren Datenschutzbestimmungen. Eine Verarbeitung außerhalb der EU kann nicht ausgeschlossen werden.

In der WhatsApp Q&A-Gruppe können andere Mitglieder Ihre Telefonnummer, Ihren Profilnamen und Ihre Nachrichten sehen. Bei Telegram hängt die Sichtbarkeit Ihrer Telefonnummer von Ihren eigenen Privatsphäre-Einstellungen ab.

Die Teilnahme ist freiwillig. Rechtsgrundlage ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, die Sie jederzeit durch Verlassen der Gruppe widerrufen können.

---

14. Widerrufsfunktion

Über das Formular „Vertrag widerrufen“ (www.holistikey.com/widerruf) verarbeite ich Ihren Namen, Angaben zum Vertrag und Ihre E-Mail-Adresse. Die Eingangsbestätigung wird automatisiert über Wix versendet.

Die Verarbeitung dient der Bearbeitung Ihres Widerrufs und der Erfüllung meiner gesetzlichen Pflichten (§ 356a BGB). Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Die Daten speichere ich, solange dies zur Abwicklung des Widerrufs und zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich ist.

---

15. Bewertungen und Trustpilot

Ich nutze externe Bewertungsplattformen (z. B. Trustpilot) zur Darstellung von Kundenbewertungen.

Dabei können personenbezogene Daten durch den Anbieter verarbeitet werden.

Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an transparenter Darstellung von Kundenfeedback).

---

16. Buchhaltung und Rechnungsstellung

Für Buchhaltung und Rechnungsstellung nutze ich Lexoffice.

Die Verarbeitung erfolgt aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO).

---

17. Social Media und Onlinemarketing

Ich betreibe Profile auf sozialen Netzwerken (z. B. Instagram, TikTok, Facebook, WhatsApp Business). Kommunikation über Drittplattformen erfolgt auf freiwilliger Basis.

Beim Besuch dieser Plattformen werden personenbezogene Daten durch die jeweiligen Anbieter verarbeitet.

Zudem können Tracking- und Marketingtechnologien (z. B. Meta Pixel, TikTok Pixel oder vergleichbare Technologien) eingesetzt werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung) und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

---

18. Plug-ins und Drittinhalte

Auf meiner Website können Inhalte Dritter eingebunden sein (z. B. Videos, Schriftarten, Karten oder externe Tools).

Dabei kann es zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Drittanbieter kommen.

---

19. Speicherdauer

Personenbezogene Daten werden nur so lange gespeichert, wie dies für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Für bestimmte Daten (z. B. Aufnahmen von 1:1-Sitzungen) gelten die in den jeweiligen Abschnitten genannten Fristen.

Gesetzliche Aufbewahrungsfristen bleiben unberührt.

---

20. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht auf:

- Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch (Art. 21 DSGVO)

Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO).

Zudem besteht ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde.